



## 莱恩的故事



上图中的小男孩莱恩·桑德斯(Ryan Saunders)在医院中不幸去世时将近三岁，后来却发现这场悲剧本来完全有可能避免，只因为医护人员不像莱恩父母那样了解他的情况，当莱恩父母对他病情恶化感到担忧时，他们觉得医护人员未能对他们的担忧作出及时回应。

因此制定了莱恩法则，希望能给任何年龄的患者、家庭成员和照顾者提供额外寻求帮助渠道。

欲了解详情，请咨询护士。

在临床医生的协助及消费者的参与下，“病人安全及质量改善服务”推出了“莱恩法则临床评估服务”。

本病人信息册旨在帮助满足国家卫生服务安全及质量标准，其中包括：

-  与消费者协力；消费者和/或者照顾者对本出版物提供了反馈。
-  辨识快速恶化，确保反应及时帮助病人、病人家属及照顾者提出进一步的医护要求。

本手册根据“Call and Respond Early (CARE) for patient safety (刊物号 No 12/0040)”的知识共享许可规定改编制作。“Call and Respond Early (CARE) for patient safety (刊物号 No 12/0040)”刊物由© Australian Capital Territory, Canberra, 2013年9月 [www.health.act.gov.au](http://www.health.act.gov.au) | [www.act.gov.au](http://www.act.gov.au) 制作且版权所有

© State of Queensland (Queensland Health) 2017

版本号 4.0 | 修订日期：2019年3月

图像经 Shutterstock 授权使用，Queensland Health 版权所有。

# 莱恩法则

您是否担心自己或家人的病情在恶化，但未得到重视？

我们认同您比任何人都要了解您自己的家人。您可能觉得您对健康的担心没有得到行动上的回应。

如果对自己或家人的病情有此类担忧，我们鼓励您采用本手册中的步骤来寻求帮助。

**莱恩法则不适用于一般投诉**



Mandarin

## 本医院支持莱恩法则。

要求开展莱恩法则临床评估不会对医护服务造成影响。

## 哪些人可使用莱恩法则？

- 病人
- 家人
- 监护人
- 照顾者。

## 何时可使用莱恩法则？

### 病人

- 当您觉得自身健康恶化并担忧时。

### 家人/照顾者

- 当病人看上去病情恶化或没有得到预期改善时。
- 当病患出现异常行为时。

## 何时不要使用莱恩法则？

若担忧不是因为病患病情恶化或没有像预期改善，请勿使用莱恩法则。

## 莱恩法则不是一般投诉程序。

如有一般投诉，请咨询病房工作人员，工作人员会为您提供正确流程。



## 莱恩法则步骤说明

### 第一步

如果您觉得您的健康状况恶化或没有像预期的那样改善  
请咨询您的的护士或医生

### 第二步

如果您觉得您的担心未得到处理  
请要求与当班护士长或  
值班医生谈话

### 第三步

如果在进行第一步和第二步之后，您还是不满意对您的担心做出的处理，请拨打  
**13 43 25 84 (13 HEALTH)**  
要求开展莱恩法则临床分析  
或请护士帮您拨打电话

13Health 会向您询问以下信息：

- 医院名称
- 病人姓名
- 病房号、床号(若知)
- 电话号码

然后，您的电话会转至资深临床医生为您安排一个及时的评估。