



## 라이언의 이야기

라이언 손더스 (위 사진)가 병원에서 비극적으로 사망했을 때의 나이는 세 살 즈음이었습니다. 이 사망은 거의 예방 가능한 것으로 판명되었습니다. 직원은 라이언의 부모가 라이언에 대해 알았던 것만큼 라이언에 대해 잘 알지는 못했습니다. 라이언의 부모는 라이언이 악화되고 있었을 때 자신들의 우려사항에 대해 제때 조치가 취해지지 않았다고 느꼈습니다.

라이언 규정은 모든 연령의 환자, 가족 및 간호인들이 도움을 받을 다른 방법을 제공하기 위해 만들어졌습니다.

더 자세한 정보를 원하시면, 여러분의 간호사에게 이야기하십시오.

임상의들 및 고객들과 함께 환자 안전 및 품질 향상 서비스에 의해 개발됨.

본 환자 정보 소책자는 다음과 같은 국립 안전 및 품질 보건 서비스의 여러 기준들을 충족하기 위해 도움을 제공합니다:



고객과의 협력 본 발행물에 대한 고객 및 간호인의 피드백.



급성 악화 인식 및 조치 환자, 가족 및 간호인들이 케어 대응 촉진을 주도하도록 함.

본 브로셔는 Creative Commons Attribution 하에서 ‘환자 안전을 위한 조기 연락 조기 조치 (Call and Respond Early (CARE))’ (발행번호: 12/0040)로부터의 허가로 채택되었습니다. 제작자: © Australian Capital Territory, Canberra. 2013년 9월. [www.health.act.gov.au](http://www.health.act.gov.au) | [www.act.gov.au](http://www.act.gov.au)

© State of Queensland (Queensland Health) 2017

버전 4.0 | 검토일: 2019년 3월

이미지들은 Shutterstock 라이선스 및 퀸즈랜드 보건부 저작권 하에 사용됩니다.

# 라이언 규정

여러분이나 여러분이 사랑하는 사람의 건강 상태가 점점 나빠지는 것이 우려되고 이에 대해 주의를 받지 않고 있다는 느낌이 드십니까?

저희는 여러분이 사랑하는 사람을 어느 누구보다도 여러분이 더 잘 알고 있음을 인정합니다. 여러분은 건강에 대한 우려에 대해 적절한 조치가 취해지지 않는다고 느낄 수도 있습니다.

여러분이 여러분과 사랑하는 사람의 질환에 대해 우려사항을 갖고 계신다면, 이 소책자에 담긴 절차에 따라 도움을 구하시기 바랍니다.

라이언 규정은 일반적인 불만제기를 위한 것이 아닙니다.



Korean

## 본 병원은 라이언 규정을 지원합니다.

라이언 규정 임상 검토 요청은 제공되는 케어에 영향을 미치지 않을 것입니다.

## 누가 라이언 규정을 이용할 수 있나요?

- 환자
- 가족
- 보호자
- 간병인.

## 언제 라이언 규정을 이용하나요?

### 환자

- 여러분의 질환이 악화되고 이에 대해 걱정이 될 때.

### 가족/간병인

- 환자가 악화되는 것 같거나 기대만큼 호전되지 않을 때.
- 환자가 평소와 다른 행동을 보일 때.

## 라이언 규정을 이용하지 않아야 할 때는 언제인가요?

환자의 질환이 악화되거나 기대만큼 호전되지 않는 것과 관련되지 않는 우려사항에 대해서는 라이언 규정을 이용하지 말아야 합니다.

## 이것은 일반적인 불만제기 절차가 아닙니다.

불만 사항이 있을 경우 병동 직원에게 이에 대해 알려서 이들이 여러분에게 적절한 절차를 제공할 수 있도록 하십시오.



# 라이언 규정 단계

## 첫번째 단계

여러분의 질환이 악화되고 있거나 기대만큼 호전되지 않는다는 우려사항이 있을 경우  
해당 간호사나 의사에게 이야기하십시오

## 두번째 단계

여러분의 우려사항에 대해 취해진 조치가 만족스럽지 않을 경우  
해당 근무 책임 간호사 혹은 당직 의사와의 대화를 요청하십시오

## 세번째 단계

첫번째 및 두번째 단계를 따랐는데도 여전히 우려사항에 대한 조치가 만족스럽지 않은 경우

**13 43 25 84 (13 HEALTH)에 전화하여 라이언 규정 임상 검토를 요청하십시오.**

혹은 간호사에게 여러분을 대신하여 전화해달라고 요청하십시오.

13Health에서는 여러분에게 아래와 같은 정보를 물어볼 것입니다:

- 병원 이름
- 환자 이름
- 병동, 침상 번호 (아는 경우)
- 연락 전화번호

이후 여러분의 통화는 수석 임상사에게 연결되어 제때 검토가 이루어지도록 주선될 것입니다.