



रायन की कहानी

रायन सौंडर्स जिसकी फ़ोटो ऊपर है, वह लगभग तीन साल का था जब अस्पताल में उसकी दुःखद मृत्यु हो गई। जाँच से पता लगा कि इस बात की पूरी संभावना है कि उसे बचाया जा सकता था। कर्मचारियों के मुकाबले रायन के माता-पिता उसके बारे में अधिक जानते थे। जब रायन के माता-पिता को यह चिंता हुई कि उसकी हालत बिगड़ रही है तो उन्हें लगा कि उनके द्वारा कहे जाने के बावजूद भी समय पर कार्रवाई नहीं की गई।

रायन्ज़ रूल इसलिए बनाया गया है कि हर उम्र के रोगियों, उनके परिवारों और देख-भाल करने वालों को सहायता प्राप्त करने का एक और साधन उपलब्ध हो सके।

अधिक जानकारी के लिए कृपया अपनी/अपने नर्स से बातचीत करें।

पेशेंट सेफ्टी एंड क्वालिटी इम्प्रूवमेंट सर्विस (रोगी की सुरक्षा और गुणवत्ता सुधार सेवा) द्वारा चिकित्सकों और उपभोक्ताओं के सहयोग से तैयार की गई जानकारी।

रोगी के लिए लिखा गया यह जानकारी पत्र दि नेशनल सेफ्टी एंड क्वालिटी हेल्थ सर्विस स्टैंडर्ड्स (सुरक्षित और गुणवत्ता वाली स्वास्थ्य सेवाओं के राष्ट्रीय मानक) के कई मानकों को पूरा करने में सहायता करता है। इनमें शामिल हैं:

- 
 उपभोक्ताओं के साथ मिल कर काम करना
 उपभोक्ताओं और देख-भाल करने वालों ने हमें इस जानकारी पत्र के बारे में अपने विचारों से अवगत करवाया है।
- 
 स्वास्थ्य की बहुत बुरी हालत को पहचानना
 और उस पर उचित कार्रवाई करना
 रोगियों, उनके परिवारों और देख-भाल करने वालों को देख-रेख से असंतुष्टि की स्थिति में उसे बेहतर बनाने संबंधी आग्रह करने का अधिकार देना।

यह पुस्तिका 'कॉल एंड रिस्पोंड अर्ली (केयर) फॉर पेशेंट सेफ्टी' (पब्लिकेशन नंबर 12/0040) पर आधारित है जिसके निर्माता © ऑस्ट्रेलियन कैपिटल टेरिटरी, कैनबेरा, सितम्बर 2013 www.health.act.gov.au | www.act.gov.au से इसकी अनुमति ले ली गई है।

© State of Queensland (Queensland Health) 2017
 दोहराए जाने की अगली तिथि: मार्च 2019

फ़ोटो शटरस्टॉक के लाइसेंस और क्वीन्सलैंड हेल्थ के कॉपीराइट के अंतर्गत इस्तेमाल किए गए हैं।

रायन्ज़ रूल (रायन का नियम)

क्या आप चिंतित हैं कि आपकी या आपके किसी प्रिय व्यक्ति की स्वास्थ्य की दशा बिगड़ रही है और आपको लगता है कि आपकी बात को कोई नहीं सुन रहा?

हम यह समझते हैं कि आप अपने प्रिय व्यक्ति के बारे में किसी अन्य व्यक्ति की अपेक्षा कहीं अधिक जानते हैं। आपको यह लग सकता है कि स्वास्थ्य संबंधी आपकी किसी चिंता पर कोई कार्रवाई नहीं की जा रही है।

यदि अपने या अपने प्रिय व्यक्ति के स्वास्थ्य की हालत के बारे में आपको इस तरह की कोई चिंता है तो हम यह चाहेंगे कि आप इस जानकारी पत्र में बताए गए तरीके के अनुसार सहायता प्राप्त करने के लिए आग्रह करें।

रायन्ज़ रूल (रायन का नियम) आम शिकायतों के लिए नहीं है।



Hindi

यह अस्पताल रायन्ज़ रूल का समर्थन करता है।

रायन्ज़ रूल क्लीनिकल पुनर्विचार का आग्रह करने पर रोगी की देख-भाल पर कोई प्रतिकूल प्रभाव नहीं पड़ेगा।

रायन्ज़ रूल का इस्तेमाल कौन कर सकता है?

- रोगी
- उसके परिवार के सदस्य
- रोगी के सरंक्षक
- रोगी की देख-भाल करने वाले व्यक्ति।

रायन्ज़ रूल का इस्तेमाल कब करें?

रोगी

- जब आपको लगे कि आपके स्वास्थ्य की हालत बिगड़ रही है और आप उसके प्रति चिंतित हों।

रोगी के परिवार का सदस्य/रोगी की देख-भाल करने वाले व्यक्ति

- जब रोगी के स्वास्थ्य की दशा बिगड़ रही हो या उसमें अपेक्षित तेज़ी से सुधार नहीं हो रहा हो।
- जब रोगी का व्यवहार कुछ ऐसा हो जैसा आम तौर पर नहीं होता।

रायन्ज़ रूल का इस्तेमाल किस अवस्था में न करें?

यदि आपकी चिंता रोगी के स्वास्थ्य की दशा बिगड़ने या उसमें अपेक्षित तेज़ी से सुधार न होने से संबंधित न हो तो रायन्ज़ रूल का इस्तेमाल न करें।

यह कोई आम शिकायत की प्रक्रिया नहीं है।

यदि आपकी कोई आम शिकायत है तो कृपया वार्ड के किसी कर्मचारी को बताएँ और वे उसे सही तरीके से आगे बढ़ाने में आपकी सहायता करेंगे।



रायन्ज़ रूल का इस्तेमाल करने के लिए कदम

पहला कदम

यदि आप इस बात से चिंतित हैं कि आपके स्वास्थ्य की दशा बिगड़ रही है या उसमें अपेक्षित तेज़ी से सुधार नहीं हो रहा है कृपया अपनी/अपने नर्स या चिकित्सक से इसके बारे में बातचीत करें

दूसरा कदम

यदि आपके बात करने के बाद की गई कार्रवाई से भी आप संतुष्ट नहीं हैं तो

उस शिफ्ट की/के नर्स इंचार्ज या ड्यूटी डॉक्टर से बातचीत करने के बारे में पूछें

तीसरा कदम

यदि आपने उपरोक्त दोनों कदमों का अनुसरण किया है और ऐसा करने के बाद की गई कार्रवाई से भी आप संतुष्ट नहीं हैं तो

13 43 25 84 (13 HEALTH) पर फ़ोन करके रायन्ज़ रूल क्लीनिकल पुनर्विचार का अनुरोध करें या किसी नर्स को आपकी तरफ से उन्हें फ़ोन करने के लिए कहें

13 HEALTH द्वारा आपसे निम्नलिखित जानकारी माँगी जाएगी:

- अस्पताल का नाम
- रोगी का नाम
- वार्ड, बेड का नंबर (यदि मालूम है तो)
- संपर्क के लिए फ़ोन नंबर

और फिर आपकी बातचीत एक वरिष्ठ चिकित्सा अधिकारी से करवाई जाएगी जो मामले पर समय पर पुनर्विचार का बंदोबस्त करेगा/करेगी।