



萊恩的故事



上圖中的小男孩萊恩•桑德斯(Ryan Saunders)在醫院中不幸去世時將近三歲，後來卻發現這場悲劇本來完全可以避免，只因為醫護人員沒有像萊恩的父母那樣瞭解他的情況，而萊恩的父母對他的病情惡化感到擔憂時，也覺得醫護人員沒有及時對他們的擔憂作出回應。

萊恩法則因此而制定，希望能給任何年齡的患者、家庭和照料者提供額外尋求幫助的渠道。

如欲瞭解詳情，請向護士查詢。

由「病人安全及品質改善服務」與臨床醫生和消費者共同開發。

本病人信息冊旨在說明滿足國家衛生服務安全及品質標準，其中包括：

-  與消費者協力；本出版物的編制參考了消費者及/或照料者的回饋意見。
-  辨識快速惡化，確保反應及時幫助病人、病人的家人及照料者提出進一步的醫護要求。

本手冊根據「Call and Respond Early (CARE) for patient safety (刊物號 No 12/0040)」的知識共用許可規定改編製作。「Call and Respond Early (CARE) for patient safety (刊物號 No 12/0040)」刊物由© Australian Capital Territory, Canberra, 2013年9月 www.health.act.gov.au | www.act.gov.au 製作且版權所有

© State of Queensland (Queensland Health) 2017

版本 4.0 | 下次修訂日期：2019年3月

圖像經 Shutterstock 授權使用，Queensland Health 版權所有。

萊恩法則

您是否擔心自己或家人的病情在惡化，但未得到重視？

我們認同您比任何人都要瞭解您自己的家人。您可能覺得您對健康的擔心沒有得到行動上的回應。

如果您對自己或家人的病情有這些憂慮，我們鼓勵您根據本小冊子中的步驟來尋求幫助。

萊恩法則不適用於一般投訴



Cantonese

本醫院支持萊恩法則。

求進行萊恩法則臨床評估不會對醫護服務造成影響。

哪些人可使用萊恩法則？

- 病人
- 家人
- 監護人
- 照料者

何時可使用萊恩法則？

病人

- 覺得自身健康惡化並且對此憂心忡忡時。

家人 / 照料者

- 病人看上去病情惡化或不如預期般改善時。
- 病人出現異常行為時。

何時不要使用萊恩法則？

若不是與病人病情惡化或不如預期般改善之相關問題，請勿使用萊恩法則。

萊恩法則不是一般投訴程序。

如有一般投訴，請諮詢病房工作人員，工作人員會為您提供正確流程。



萊恩法則步驟說明

第一步

如果您覺得健康狀況出現惡化或不如預期般改善，
請諮詢負責護士或醫生

第二步

如果您覺得您的擔憂未能得到滿意的解決
請要求諮詢當班護士長或值班醫生

第三步

如果在第一、第二步之後，您的擔憂仍然未能得到滿意的解決，請致電**13 43 25 84 (13 HEALTH)**要求進行萊恩法則臨床評估。
或請護士幫您撥打電話

13Health會詢問並需要您提供以下資訊：

- 醫院名稱
- 病人姓名
- 病房號、床號(如果知道)
- 電話號碼

之後，電話會轉至資深臨床醫護人員來安排及時的評估。